

## **Analista de Relacionamento | Ongoing**

A Agriness tem o propósito de impulsionar a prosperidade no campo e faz isso por meio de soluções em tecnologia e da aplicação de uma metodologia de aceleração de produtividade pioneira no mundo.

Estamos em constante crescimento e expansão, tanto para novas espécies do agronegócio quanto para outros países.

Nosso desafio: escalar a Agriness para o mundo.  
Nós já estamos conseguindo, vem com a gente!

Como **Analista de Relacionamento I** você irá:

- Ser guardião Cliente Único, nosso jeitão de se relacionar com clientes.
- Elaborar conteúdos de orientações sobre processos e produtos, publicando regularmente na base de conhecimento interna e pública para proporcionar autoatendimento e agilidade aos clientes e colegas.
- Atuar amplamente no esclarecimento de dúvidas e problemas dos clientes, pelos nossos canais de comunicação, buscando satisfação acima de 95%.
- Ativar por nossos canais de comunicação grupos de clientes, com foco em estreitar relacionamento e garantir longevidade do cliente com gestão no produto Agriness contratado.
- Abordar e elucidar aos clientes sobre oportunidades nos recursos de gestão das ferramentas Agriness, pelas interações do dia a dia, encaminhando e acompanhando interações com outras áreas em caso de necessidade.
- Resolver casos de retenção de contratos com clientes, para reverter possíveis cancelamentos.

### **O que você precisa ter:**

- Vontade de aprender, se desafiar.
- Gostar de ensinar e conversar profissionalmente com pessoas, por voz e não somente escrita.
- Ser um bom ouvinte para apoiar com maestria cada Cliente Único e ser sua voz na empresa.
- Ensino superior em andamento ou concluído.
- Conhecimento em customer success.
- Organização, disciplina e autonomia.

### **O que será um diferencial:**

- Experiência comprovada com customer success e/ou support.
- Inglês/espanhol suficiente para conduzir uma chamada por voz.
- Habilidade com tratamento de objeções e negociações.

## **E o que você ganha com isso:**

- Oportunidade de trabalhar em uma empresa que te desafia, motiva, incentiva e dá liberdade para questionar e contribuir com novas ideias.
- Muita oportunidade de desenvolvimento!
- Ginástica Laboral duas vezes por semana.
- Previdência Privada.
- Aulas de idiomas.
- Folga no dia do aniversário.
- Parcerias de descontos com convênios.
- Possibilidade de trabalho 100% remoto pós-pandemia.
- Pacote de benefícios tradicionais: Auxílio home office, VR/VA, Plano de Saúde 100% pago pela Agriness.