

Analista de Relacionamento | Ongoing

A Agriness tem o propósito de impulsionar a prosperidade no campo e faz isso por meio de soluções em tecnologia e da aplicação de uma metodologia de aceleração de produtividade pioneira no mundo.

Estamos em constante crescimento e expansão, tanto para novas espécies do agronegócio quanto para outros países.

Nosso desafio: escalar a Agriness para o mundo.

Nós já estamos conseguindo, vem com a gente!

Como **Analista de Relacionamento II** você irá:

- Ser guardião Cliente Único, nosso jeito de se relacionar com clientes, buscando que todas as demandas deles sejam atendidas deste modo.
- Avaliar, analisar e recombinar definição de processos e procedimentos conforme necessário junto aos demais times, com foco no resultado da empresa e dos clientes em situações de aumento ou redução de contrato, retenção de contas, remoção de impedimentos.
- Buscar conhecer amplamente todos os produtos de escala da Agriness, a fim de ser apoio para os colegas durante as interações com os clientes em suas atividades.
- Construir e apoiar a entrega recorrentemente acompanhamentos de resultados de gestão dos clientes, buscando apontar oportunidades de melhorias no desempenho deles.
- Fazer avaliação e auditoria regular dos registros e indicadores da área com foco em corrigir falhas, aplicar ações pontuais de melhorias e consolidar os indicadores de sua célula.
- Apoiar e participar da construção e sustentação de novos processos e indicadores na sua célula de atuação.
- Participação sob demanda com time de inovação em casos de pilotos para transição de produtos para escala.

O que você precisa ter:

- Vontade de construir novas rotinas, processos e sustentá-los.
- Gostar de ensinar.
- Ser um bom ouvinte para apoiar com maestria cada Cliente Único e ser sua voz na empresa.
- Ensino superior concluído.
- Conhecimento e/ou experiência em customer success.
- Boa comunicação e organização.
- Habilidade com tratamento de objeções e negociações.

O que será um diferencial:

- Inglês/espanhol suficiente para conduzir treinamentos e negociações.
- Experiência ou vivência em grupos de trabalho com posição de liderança, mesmo que informal.
- Atuação em suinocultura ou avicultura de corte.

E o que você ganha com isso:

- Oportunidade de trabalhar em uma empresa que te desafia, motiva, incentiva e dá liberdade para questionar e contribuir com novas ideias.
- Muita oportunidade de desenvolvimento!
- Ginástica Laboral duas vezes por semana.
- Previdência Privada.
- Aulas de idiomas.
- Folga no dia do aniversário.
- Parcerias de descontos com convênios.
- Possibilidade de trabalho 100% remoto pós-pandemia.
- Pacote de benefícios tradicionais: Auxílio home office, VR/VA, Plano de Saúde 100% pago pela Agriness.