

## **Assistente de Relacionamento | Onboarding**

A Agriness tem o propósito de impulsionar a prosperidade no campo e faz isso por meio de soluções em tecnologia e da aplicação de uma metodologia de aceleração de produtividade pioneira no mundo.

Estamos em constante crescimento e expansão, tanto para novas espécies do agronegócio quanto para outros países.

Nosso desafio: escalar a Agriness para o mundo.  
Nós já estamos conseguindo, vem com a gente!

Como **Assistente de Relacionamento** você irá:

- Realizar atendimentos e organização das demandas regulares da área, suprimindo casos de menor complexidade nos produtos Agriness, pelos canais de atendimento disponíveis (telefone, chat/Whatsapp, e-mail), buscando satisfação acima de 95%.
- Coletar e disponibilizar dados brutos sobre a operação (dados de produtividade, de acessos, de pesquisas com clientes, etc) através das ferramentas de trabalho disponíveis para apoio na análise dos colegas mais experientes.
- Realizar habilitações de produtos da família S2 e liberações de acesso para produtos da plataforma Agriness, pelos sistemas internos, para manter o cliente com acesso à gestão.
- Apoiar operações administrativas com interação e acesso aos demais times na empresa, pelas ferramentas corporativas disponíveis.
- Realizar atualização de base de conhecimento interna e pública, fortalecendo autonomia para clientes e nossos times.
- Acompanhar treinamentos com clientes para apoiar com questões que necessitem de redirecionamento interno, além de já estar se capacitando nestes momentos.

### **O que você precisa ter:**

- Vontade de aprender, se desafiar.
- Gostar de ensinar e conversar profissionalmente com pessoas, por voz e não somente escrita.
- Ser um bom ouvinte para apoiar com maestria cada Cliente Único.
- Ensino superior em andamento ou concluído.
- Conhecimento em customer success e/ou support.
- Organização, curiosidade e habilidade para múltiplas tarefas diárias.

### **O que será um diferencial:**

- Experiência comprovada com customer success e/ou support.
- Inglês/espanhol suficiente para conduzir uma conversa ao vivo por texto.

## **E o que você ganha com isso:**

- Oportunidade de trabalhar em uma empresa que te desafia, motiva, incentiva e dá liberdade para questionar e contribuir com novas ideias.
- Muita oportunidade de desenvolvimento!
- Ginástica Laboral duas vezes por semana.
- Previdência Privada.
- Aulas de idiomas.
- Folga no dia do aniversário.
- Parcerias de descontos com convênios.
- Possibilidade de trabalho 100% remoto pós-pandemia.
- Pacote de benefícios tradicionais: Auxílio home office, VR/VA, Plano de Saúde 100% pago pela Agriness.